



מידע למטופל לקראת ניתוח

לקוח יקר, אנו שמחים שבחרת לעבור את הניתוח במרכז רפואי נארא. נארא הינו המרכז הכירורגי הגדול בישראל הפועל משנת 1993. לנגד עינינו עומדים ערכים של איכות רפואית, מצוינות, מקצוענות, בטיחות הטיפול, חדשנות וחווית מטופל ייחודית.

מידע ללקוח

- ✘ באתר נארא, בכתובת nara.co.il תוכל למצוא את רשימת הרופאים והמנתחים במרכז ע"פ תחום המומחיות השונים
- ✘ ניתן לפנות למוקד *2147 לצורך קביעת תור לייעוץ או באמצעות המייל nara@call.co.il

חשוב שתדע

1. **מסמכים שיש להצטייד עימם ליום הניתוח - יש להגיע עם כלל המסמכים.** חוסר באחד מהמסמכים עלול לעכב או לבטל את הניתוח.
 - ✘ תעודת זהות כולל ספח – במידה והניתוח הינו של קטין והוריו גרושים, יש לדאוג להביא הסכמה מדעת חתומה על ידי שני הצדדים עבור הניתוח וההרדמה
 - ✘ התחייבות – במידה והניתוח באמצעות קופת החולים שלך או חברת ביטוח, יש להגיע עם הפנייה והתחייבות מתאימה לניתוח
 - ✘ פיקדון – יש להצטייד עם המחאה או כרטיס אשראי לשם השארת פיקדון. הפיקדון יוחזר לך בעת הסדרת מכלול התשלום

2. מידע רפואי - יש להגיע עם בדיקות טרום הניתוח ע"פ הנחיותיו של הרופא המטפל:

- ✘ יש להצטייד במכתב מרופא המשפחה שמפרט לגבי: תרופות קבועות, אלרגיות, רגישויות וכן הלאה
- ✘ במידה והנך נוטל תרופות קבועות, יש לברר עם המנתח האם יש להפסיק את נטילת התרופות או להמשיך
- ✘ יש להביא את התרופות לניתוח
- ✘ במידה ומדובר בניתוח חוזר בטווח של חצי שנה, יש להצטייד בבדיקות קודמות

3. מתי להגיע למרכז?

- ✘ יש להגיע למרכז הרפואי שעה לפני מועד הניתוח
- ✘ ניתוחים שמתחילים בשעה 7:00 יש להגיע בשעה 6:30
- ✘ אי הגעה בזמן עלולה לעכב את הניתוח או לבטלו

4. חובה להגיע עם מלווה מעל גיל 18.

5. מומלץ לא להגיע עם דברי ערך למרכז הכירורגי. דברי ערך כדוגמת תכשיטים, שכן המרכז אינו אחראי לבטיחות החפצים האישיים של המטופלים או אורחיהם.

הנחיות צום

יש להקפיד ולבצע במדויק את הנחיות הצום.

הנחיות צום למבוגרים:

- אין לאכול מזון מוצק במשך 6 שעות משעת הניתוח המתוכננת
- אין לאכול אוכל שומני/בשרי בארוחה לפני הצום
- מותר לשתות נוזלים צלולים (מים, מיץ תפוחים צלול בלבד) בכמויות קטנות (לא יותר מכוס אחת – 200 מ"ל) עד 3 שעות לפני הגעתכם למרכז הרפואי
- אין לשתות ב-3 השעות האחרונות לפני הגעתכם למרכז הרפואי
- אין ללעוס מסטיק או סוכריות מציצה 6 שעות לפני הגעתכם למרכז הרפואי
- ניתן לקחת לגימה של מים בעת נטילת התרופות הקבועות

הנחיות צום ילדים (עד גיל 17):

- שתיית נוזלים צלולים (מים, מיץ תפוחים צלול בלבד) מותרת עד שלוש שעות לפני הגעתכם למרכז הרפואי
- חלב אם – עד 4 שעות לפני הגעתכם למרכז הרפואי
- אין לתת תחליפי חלב אם עד 6 שעות לפני הגעתכם למרכז הרפואי
- אין לאכול מזון מוצק במשך 6 שעות לפני הגעתכם למרכז הרפואי

זכאויות והסדרים

קופות חולים

כלל עמיתית קופות החולים אשר להם ביטוח משלים כגון כללית מושלם, מאוחדת עדיף, לאומית ועוד זכאים לכיסוי עלות הניתוח. ההסדרים כפופים להסכמים השונים בין המרכז הכירורגי והקופות ומתייחסים לכל סוג ניתוח ורופא מנתח. במרבית המקרים נדרשת השתתפות עצמית. מומלץ לבדוק כל מקרה לגופו מול הקופה.

חברות ביטוח

לנארא הסכמים עם כלל חברות הביטוח ההסדרים כפופים להסכמים השונים בין המרכז הכירורגי וחברות הביטוח ומתייחסים לכל סוג ניתוח ורופא מנתח. במרבית המקרים נדרשת השתתפות עצמית. מומלץ לבדוק כל מקרה לגופו מול חברת הביטוח.

אפשרויות תשלום

1. ניתוחים המבוצעים דרך שירותי ביטוח נוספים או דרך חברות הביטוח:

יש להצטייד עם הפנייה והתחייבות מתאימה לניתוח גם אם נמסר מחברת הביטוח או מקופת החולים כי ההתחייבות נשלחה ישירות לנארא

2. ניתוחים פרטיים

בכדי להימנע מאי נעימויות ביום הניתוח, יש להסדיר את התשלום לניתוח לפחות שבוע טרום הניתוח.

מרכז רפואי נארא מעמיד לשירותכם מגוון אפשרויות תשלום.

להלן אפשרויות התשלום לניתוחים פרטיים:

כרטיס אשראי:

ניתן לבצע עד 6 תשלומים

העברה בנקאית:

פרטי חשבון בנק להעברה: עבור נ.א.ר.א מדיקל סנטר בע"מ ח.פ. 515138584

בנק מזרחי טפחות (20) | סניף בית נח (515) | מס חשבון 179941

מזומן:

יבוצע ביום הניתוח באישור מראש בלבד

מימון ישיר:

שירות הניתן ע"י נארא מול חברת אשראי "מימון ישיר"

ללא ריבית/הצדה עד 17,000 ₪ ב 6 תשלומים

יצירת קשר לצורך ביצוע תשלום:

שעות פעילות 8:00-16:00

טלפונים: 050-2229959 או 03-7557120

מייל לשאלות או בירורים: Vardit@nara.co.il

מפת הגעה וקווי אוטובוס – מרכז רפואי נ.א.ר.א



בן גוריון 38 פינת ד'בוטינסקי, רמת גן. בית נח. טל. 2147*

מיקום המרכז: בן גוריון 38 רמת גן

חניה: כניסה מרחוב הלפיד 8 רמת גן

בברכת בריאות איתנה,

צוות נ.א.ר.א מדיקל סנטר

www.nara.co.il

נ.א.ר.א - המרכז הכירורגי הרב תחומי הגדול בישראל

מגוון תחומי הכירורגיה ופתרונות הטיפול תחת קורת גג אחת: כלי דם | עיניים | פלסטיקה | עור ומין |

גניקולוגיה | כירורגיה של כף היד | אורתופדיה | כאב | אנגיו | אף אוזן גרון | פרוקטולוגיה